

ОТЧЕТ
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества оказания услуг
 бюджетного учреждения культуры Вологодской области «Вологодский государственный
 историко-архитектурный и художественный музей-заповедник»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (ЧЧ, ММ, ГГГГ)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		фактический срок реализации (ЧЧ, ММ, ГГГГ)
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков		

1. Открытость и доступность информации об организации

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»	Разработка и размещение на официальном сайте музея раздела «Часто задаваемые вопросы»	30.06.2022	Гаврилов Д.Г., заведующий информационно-техническим отделом	Раздел «Часто задаваемые вопросы» размещен на официальном сайте музея-заповедника (ссылка: https://www.vologdamuseum.ru/quest/)	22.06.2022
Предложения о филиалах и представительствах (при их наличии)	Размещение на официальном сайте музея Положений о филиалах и представительствах	-	Гаврилов Д.Г., заведующий информационно-техническим отделом	Документы размещены на официальном сайте музея-заповедника на главной странице http://vologdamuseum.ru справа в ряду баннеров в разделе «Справочная информация об учреждении»	09.11.2020

III. Доступность услуг для инвалидов

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами	*	*	*		
---	---	---	---	--	--

Наличие выделенных стоянок для автотранспортовых средств инвалидов	*	*	*		
Наличие сменных кресел-колясок	*	*	*		
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Направление сотрудника музея на обучение по направлению «Сурдоперевод и жестовый язык»	29.12.2023	Прудникова Н.Н., заведующий методическим сектором экскурсионно-просветительного отдела	6 сотрудников музея-заповедника прошли обучение по дополнительной профессиональной программе курсов повышения квалификации специалистов «Основы русского жестового языка»	28.11.2023

Генеральный директор



подпись

Ю.В. Евсева